



ניהול מרפאה

מטרת הקורס:

קורס ייעודי למנהלי/ות קליניקות ומרפאות רפואיות בישראל. שדרוג ידע ומתן כלים מעשיים מודרניים לניהול, תפעול, שיווק, פרסום ומכירות למרפאה. קורס מעשי המלווה בדוגמאות וסימולציות מתוך תחומי הרפואה בישראל

קהל יעד:

מזכירות רפואיות, מנהלות מרפאה, רופאות/ים בכל מגוון הרפואה מסורתית.

פרטי הקורס:

3/6/2024 | 8 מפגשים | 40 ש"א | 09:00-13:00 | 640 ש"ח | אונליין ב-ZOOM

מרצה:

חיים הרן

מפגש	תאריך	נושא	תכנים
1.	03.06.24	מפגש מבוא: מערכת הבריאות בישראל 2024	סקירת תחום הבריאות בישראל שינויים ורגולציות הזדמנויות ואיומים למרפאה ולקליניקה
2.	10.06.24	יסודות שיווק וניהול רפואי	מרכיבי הקליניקה כיום: היכן למקם, באיזה מחיר, בחירת מוצרים ושירותים נלווים, דרכי הגעה לקהל סקירה של מודלים קלאסיים ודרכי פעולה מודרניות מומלצות
3.	17.06.24	בניית מודל עסקי בניית תוכנית עסקית שיווקית שנתית	מודל בעל "3 רגליים" המיועד להגדרה עצמית, זיהוי קהלי יעד, חיבורים אפשריים. עקרונות לבניית תוכנית עסקית שיווקית שנתית למרפאה. דוגמאות וסימולציה.



ניהול מרפאה

מס' מפגש	תאריך	נושא	תכנים
4.	24.06.24	<ul style="list-style-type: none"> גיוס צוות המרפאה ניהול באמצעות יעדים M.B.O. 	<ul style="list-style-type: none"> גיוס, מיון הכשרה והנעה של צוות העובדים יחסי עובד מעביד / ניהול במשפחה ניהול עצמי תוכנית להצבה וניהול באמצעות יעדים
5.	01.07.24	<ul style="list-style-type: none"> מהם "כללי וחוקי המשחק" 	<ul style="list-style-type: none"> כללים, תקנות, חקיקה, שותפים אפשריים והכרחיים קופות חולים, חברות ביטוח, משרד הבריאות
6.	08.07.24	<ul style="list-style-type: none"> "איפה הכסף" 	<ul style="list-style-type: none"> ניהול כספי תזרים מזומנים תמחור ניהול מו"מ מול לקוחות וספקי שירותים
7.	15.07.24	<ul style="list-style-type: none"> "השותפים שלנו" 	<ul style="list-style-type: none"> הקמה ניהול ותפעול של מאגר מידע לקוחות יצירה ניהול ותפעול שיתופי פעולה עם עסקים יצירה של מעגלי כוח
8.	22.07.24	<ul style="list-style-type: none"> פרסום שיווק וכל מה שביניהם. סיכום 	<ul style="list-style-type: none"> בידול ניראות תיעודף קהלי יעד ובחירה של כלי פרסום ושיווק מתאימים להם הגדלת מגוון מוצרים ושירותים משלימים שמוצעים במרפאה סיכום הקורס ומשובים

לא תתאפשר הקלטה או העברת ההקלטה של השיעורים התכנים והמועדים נתונים לשינויים